

Правила посещения кинотеатра «Дом кино»

Настоящие правила разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона РФ от 29.12.2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1), Закона РФ от 26.07.2006 №35-ФЗ «О защите конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г.

Настоящие Правила определяют порядок пропуска и норм поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, направленных на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «Дом кино», а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра «Дом кино». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

1. Посетители имеют право:

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром «Дом кино».

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

2. Посетители обязаны:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

3.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Посещать кинотеатр с животными.

3.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.

3.5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:

3.7.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра, специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на

табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюхания, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

3.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине или высоте не должна превышать 120 сантиметров.

3.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.

3.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

3.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

3.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.14. Передвигаться по территории кинотеатра на скейтборде, самокате, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

3.15. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

4. Правила покупки и бронирования билетов:

4.1. Посетитель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае посетитель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

4.3. Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

4.4. При покупке забронированных ранее билетов, а также при покупке через Интернет, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.5. Если при бронировании билетов через Интернет желаемые места уже забронированы или выкуплены, бронирование осуществляется на соседние места.

4.6. Если условия бронирования билетов через Интернет не соблюдены потребителем или при личном обращении в кассы кинотеатра желаемые места оказались недоступны, администрация кинотеатра за это ответственности не несет.

4.7. Администрация кинотеатра отказывает в продаже билетов в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

4.8. Дети, достигшие возраста 6 (шесть) лет, допускаются до просмотра фильмов с возрастными ограничениями, в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 29.12.2010 №463-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», но только в присутствии родителей или иных законных представителей детей (опекуны, попечители, усыновители). Бабушки, дедушки, старшие братья и сестра, и иные лица не являются законными представителями. Исключение, только если бабушка, дедушка, старшие братья или сестра, являются опекунами и попечителями.

4.9. К допускаемому обороту информационной продукции для детей, достигших 6 (шести) лет в присутствии родителей и законных представителей может быть отнесена информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом (статья 9 ФЗ от 29.12.2010 года №436-ФЗ):

1) эпизодические изображение или описание жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

2) изображение или описание, не побуждающие к совершению антиобщественных действий (в том числе к потреблению алкогольной и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;

3) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодические ненатуралистические изображение или описание половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

4.10. При запрещении посещения подростками фильмов с возрастными ограничениями, кассир обязан предложить родителю или законному представителю, желающему

посмотреть с ребенком кинофильм, не соответствующий его возрасту, заполнить форму заявления, содержащие в себе следующие данные:

- ФИО заявителя (родителя несовершеннолетнего ребенка) и его паспортные данные;
- ФИО и возраст ребенка, который будет посещать сеанс в кинотеатре;
- информация о том, что родитель настаивает, не смотря на то, что предупрежден об ответственности и несоответствии возрастной категории ребенка;
- информация о том, что родитель настаивает, так как не видит опасности причинения содержащейся информации в данном фильме вреду здоровья, развития детей, их морального и психологического расстройства.
- дата и подпись заявителя.

4.11. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с настоящими правилами посещения кинотеатра.

5. Пропускной режим

5.1. Вход в зрительный зал начинается не ранее, чем за 5 минут до начала сеанса.

5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.3. Билет без контрольной линии недействителен.

5.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

5.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

6. 3D очки

6.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.

6.2. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

6.3. Надевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

6.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

6.5. Запрещается сгибать оправу и дужки 3D очков.

6.6. Запрещается трогать стекла 3D очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

6.7. Запрещается складывать 3D очки с другими предметами.

6.8. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

7. Администрация кинотеатра имеет право:

7.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

7.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость

установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

7.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра.

8. Информация для людей с ограниченными возможностями

Для удобства людей с ограниченными физическими возможностями кинотеатр «Дом кино» оборудован пандусом.

Если Вы приобретаете билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями, сообщите об этом кассиру.

Для создания более комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения, просим Вас заблаговременно сообщить о предстоящем посещении ими нашего кинотеатра дежурному администратору с 09:00 до 17:30 по тел. +7 (3952) 56-70-60, доб. 1507, 1508.